

# 03

FIRE  
PREVENTION

防火篇



人人把好防火關，有備無患保平安

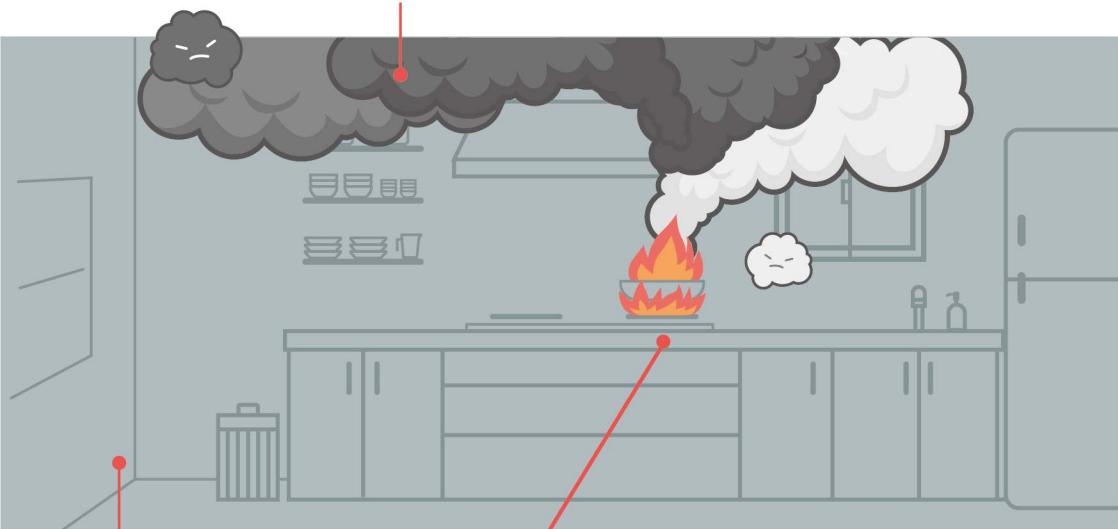
Fire safety on, accidents gone.

# 認識 火災

## 一、火場暗藏的危險

### 濃煙

火災初期時冒出的白煙為水蒸氣，燃燒一段時間會產生深黑色「濃煙」，除了降低火場能見度，也可能為火勢延燒路徑，其中含有大量碳粒子及有毒氣體也易造成患者昏倒、失去知覺或死亡，是造成人命傷亡的主要原因。



### 黑暗

火場中伸手不見五指的漆黑環境會讓人恐懼、慌張，進而選擇錯誤的逃生方式。

### 高溫及火焰

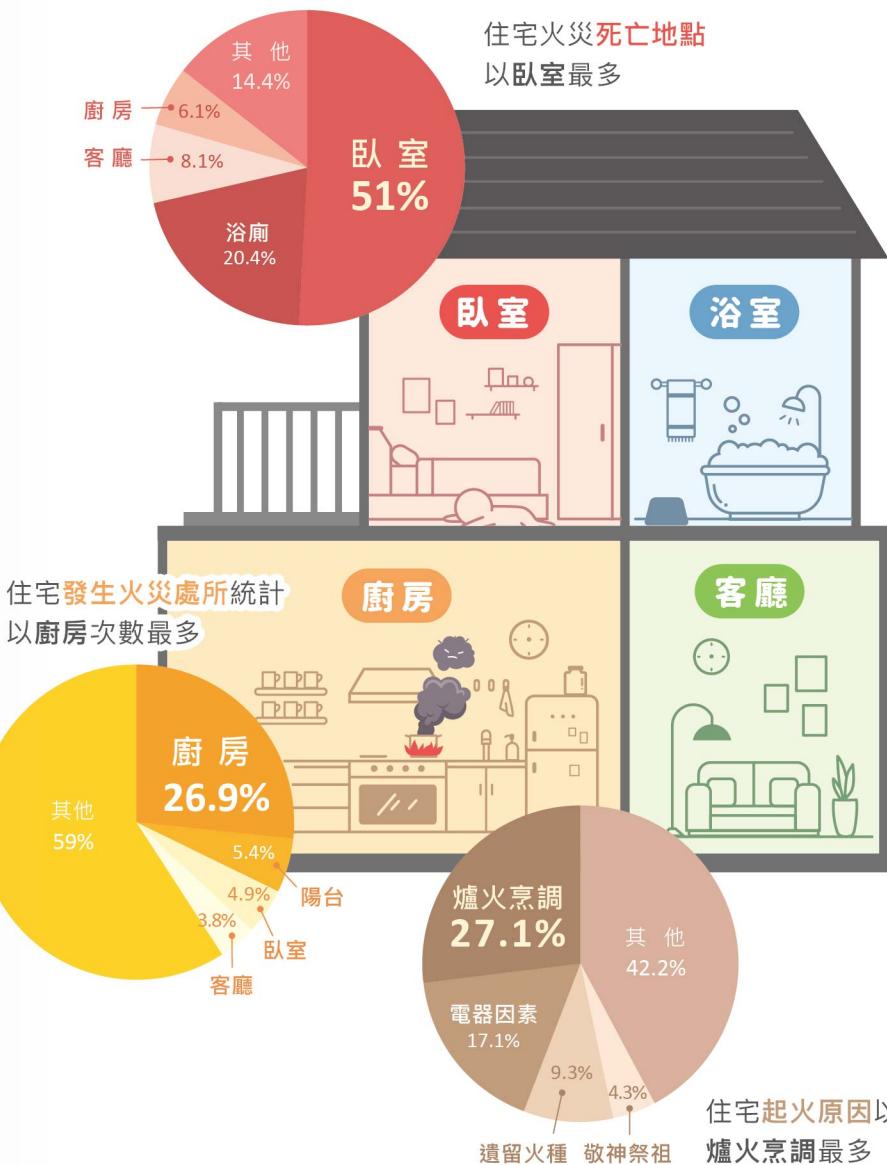
火場裡的高溫及火焰是造成燒(燙)傷的主因，但通常是人命傷亡的間接原因。因為，火災中人命的傷亡，通常是先吸入大量的濃煙而昏倒或失去知覺，之後才遭伴隨而至的火焰侵襲。



當微小火苗因為失去控制，不斷地成長擴大造成財產損失或人命傷亡的過度燃燒即為火災。

## 二、住宅火災數據分析

\*新北市政府消防局106–108年統計資料



### 三、用火用電注意事項

#### • 3-1 居家用火安全

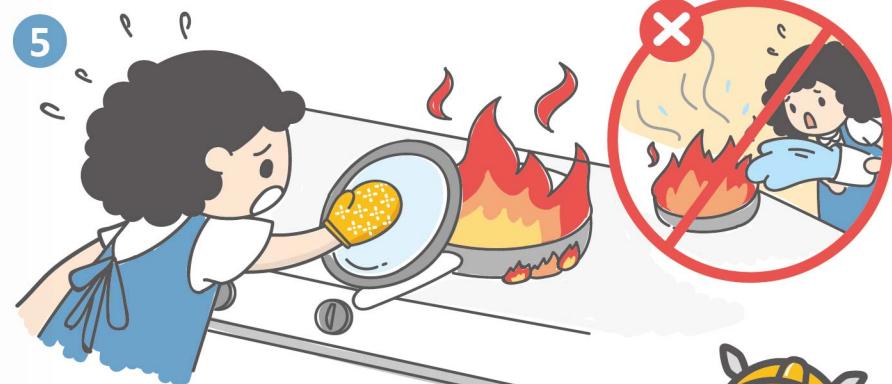
##### 廚房烹飪安全

長時間烹調建議使用鬧鈴提醒避免燒焦。



瓦斯洩漏時，將門窗開啟，且勿觸碰電器開關，以免造成氣爆現象。

煮食前應注意是否有瓦斯漏氣臭味。



油鍋起火時，請將鍋蓋蓋上，再關閉爐火。



**小知識**  
撲滅油類火災，運用鍋蓋以窒息法使其失去氧氣，若用水潑灑容易使熱油飛濺，造成火勢擴大。



##### 隨處可見的微小火源



###### 打火機、火柴：

應放在小孩拿不到的地方，遠離火源及避免陽光直射。

###### 菸 蒂：

確實熄滅火源，並定期清理菸灰缸，勿於床上吸菸。

###### 神明廳：

燈具應選用具有標準檢驗局合格認證，線路應定期檢查。

### • 3-2 居家用電安全

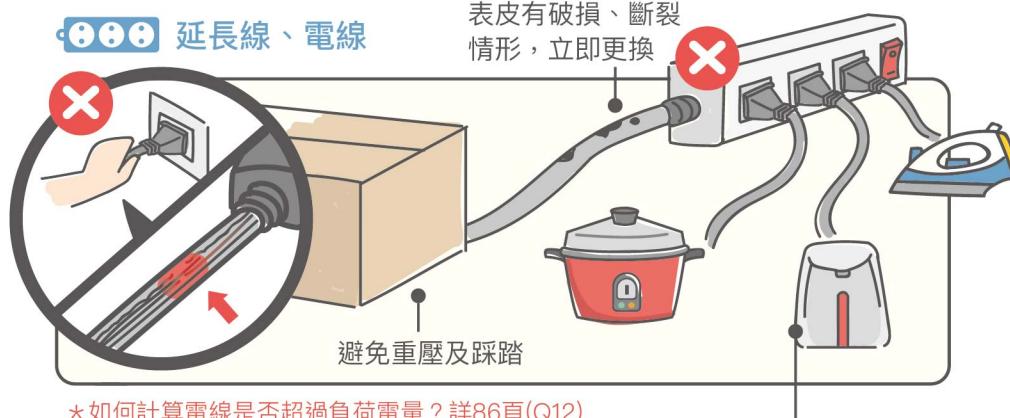
#### 插頭



#### 小知識 / 積污導電

當插頭長期未清理，兩極堆積灰塵形成迴路，此現象不會迫使保險絲跳開，通過的電流持續發熱，破壞插座的絕緣樹脂，繼而短路，引起火災。

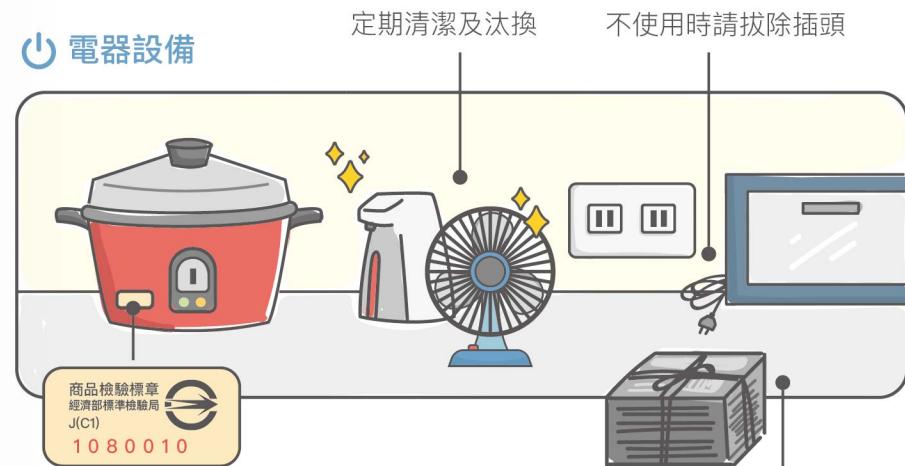
#### 延長線、電線



#### 小知識 / 半斷線

係指銅線因被拉扯、重壓而發生斷裂，斷裂的部分尚有接觸或未完全斷線還留有部分完整，會讓電流流經此處時產生熱及火花，引燃周圍可燃物。

#### 電器設備



選擇有經濟部標準檢驗局或國際檢驗機構認可之電器產品。

## 四、居家火災應變要領

### • 4-1 事前預防措施



#### ► 安裝住警器防災，即時逃生報你災

家中安裝住宅用火災警報器，可在火災初期偵測到濃煙或高溫，讓我們在第一時間察覺火災發生，進而採取應變之道。

#### ► 住警器種類



周圍空氣中含煙濃度達某一限度時，發出警報聲。



周圍溫度到一定溫度以上時，發出警報聲。

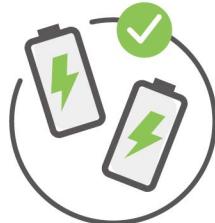
## ► 住警器優點

**價格便宜**

在賣場、量販店、網路商店等通路皆能輕易買到。

**便於安裝**

依照說明書，用釘、掛、雙面膠黏在天花板或牆面上。

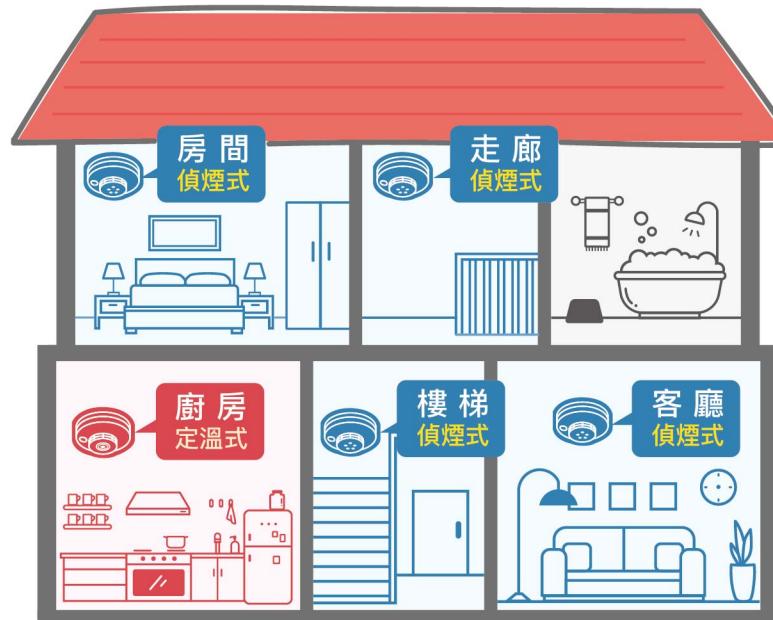
**免配電線**

只需裝上電池不需額外配線。

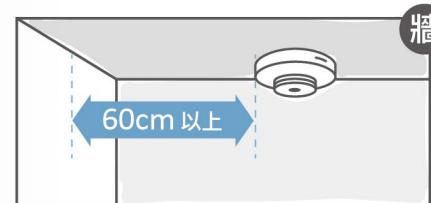
**易於檢測**

每月定期按按鈕測試。

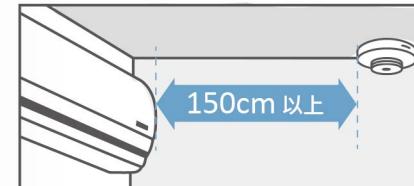
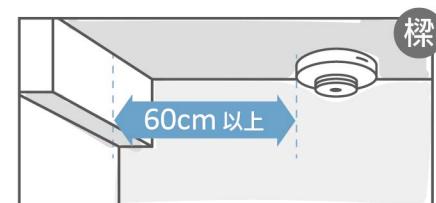
## ► 住警器設置位置



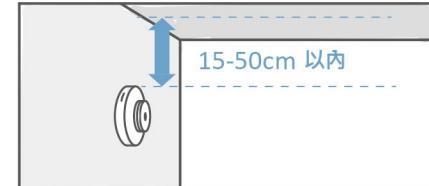
## ► 安裝方式及注意事項



- 裝設於距離牆壁或梁等60公分之處。

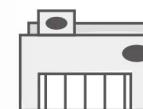


- 天花板裝設出風口時，應距離出風口1.5公尺以上之處。



- 設置於牆面上時，距離天花板或樓板下方15公分以上50公分以下。

## ► 要去哪裡買？



大賣場、量販店



消防器材商



拍賣網站



內政部消防署  
認可品  
(受託機構名稱)

NFA-RD  
認可品  
(受託機構名稱)

注意是否貼有內政部消防署  
個別認可合格標示

## ► 平時如何保養？



測試按鈕



檢查功能



更換電池

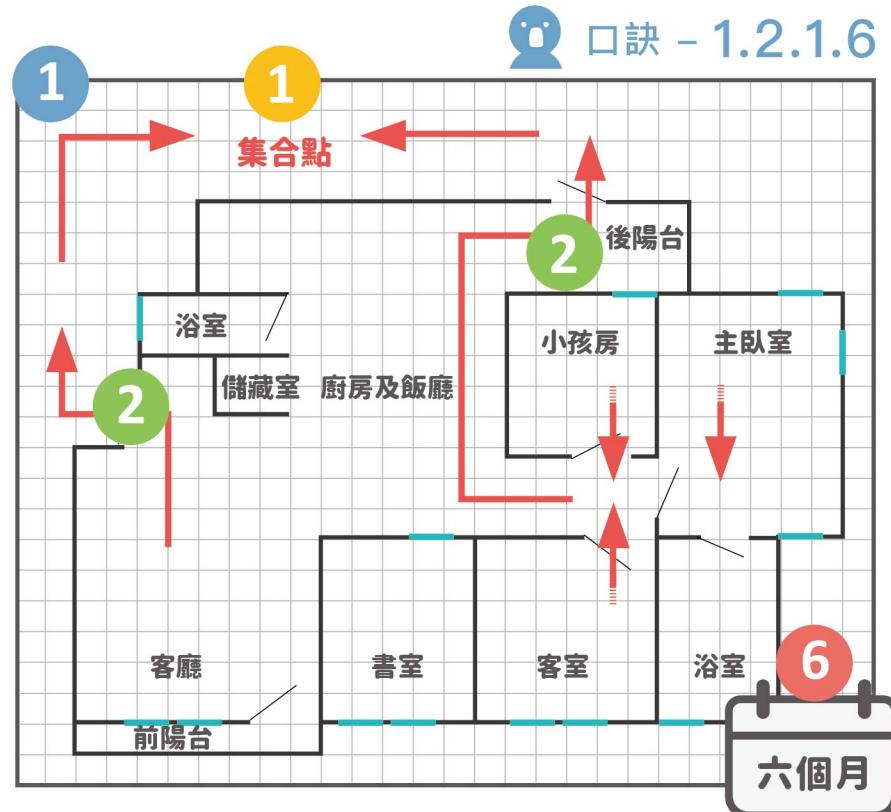


定期檢測

建議每個月測試一次

## 家庭逃生計畫

我們建議每個家庭都應事先製作完善的「家庭逃生計畫」，確保火災時生命的安全。



**①** 張 平 面 圖：繪製1張家中平面圖。

**② 方 向 安 全 出 口：**箭頭標示2個不同方向逃生出口及動線，以防止一個安全出口被堵塞時，仍可以從另一個安全出口快速逃離火災現場。

**③ 個戶外集合地點：**設定逃生後戶外集合地點，以利人員清點。

**④ 個月進行逃生演練：**熟悉逃生避難技巧與家人每6個月進行一次疏散逃生演練。

## 居家安全訪視

由消防人員與防宣志工到府做居家安全防火宣導，搭配「居家安全訪視表」提供用電安全、瓦斯安全、避難逃生、防災知識等面向診斷建議，降低居家環境危險因子。



### # 線上申辦

1. 至新北市政府網站 → 便民服務 → 申辦e服務 → 「新北i-Safe好家在」居家安全整合服務 → 線上受理。



2. 至新北市政府消防局網站 → 線上申辦 → 「新北i-Safe好家在」居家安全整合服務 → 線上填表。



### # 親自申辦

至鄰近消防分隊提出居家安全訪視申請。



### # 傳真&郵寄表單

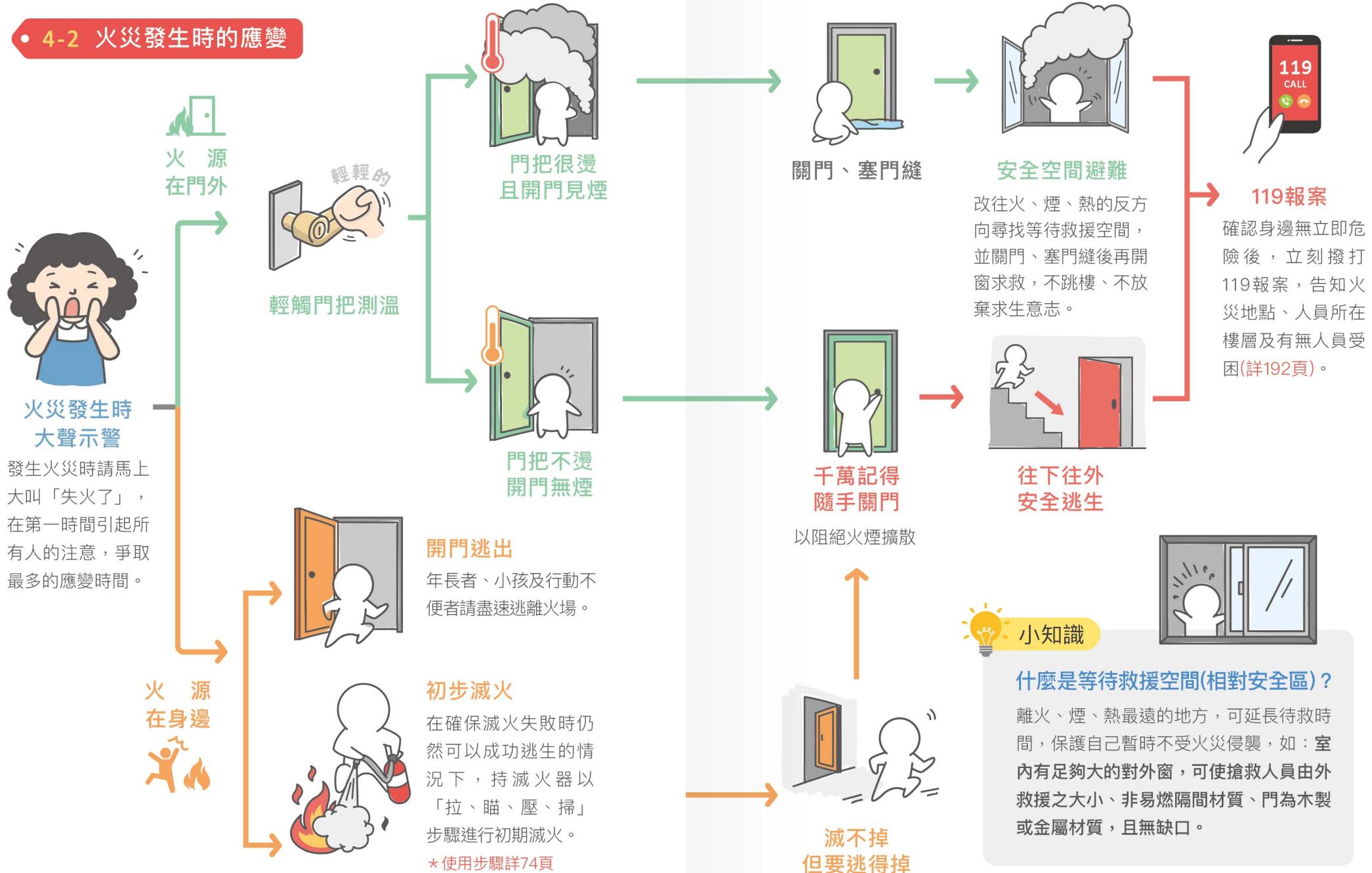
至新北市政府雲端櫃檯申辦e服務網站下載申請表 → 填妥後傳真至新北市政府消防局。



02-8953-6015

新北市板橋區南雅南路2段15號1樓  
(火災預防科)

## • 4-2 火災發生時的應變

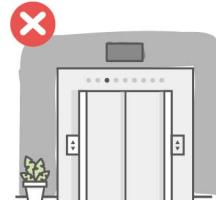


## 五、6個不得不知道的逃生觀念

**三不！**



不要躲浴室



不要搭電梯

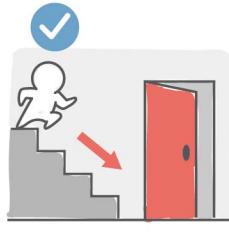


不要堵口鼻  
壓低姿勢逃生即可

**三要！**



要隨手關門



要往下往外逃生



要裝住宅用火災警報器

## 六、常見的消防安全設備

### • 6-1 滅火器

#### 滅火器介紹

##### 適用的火災類型

**A類火災** 木材紙張布料塑膠類等易燃物質。

**B類火災** 溶劑油料類液化瓦斯等石油系列物質。

**C類火災** 通電中電器設備。(尚未切斷電源的火災)



#### 操作步驟



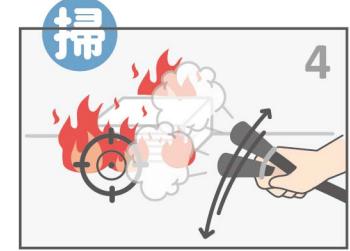
拉插銷



瞄準火源底部

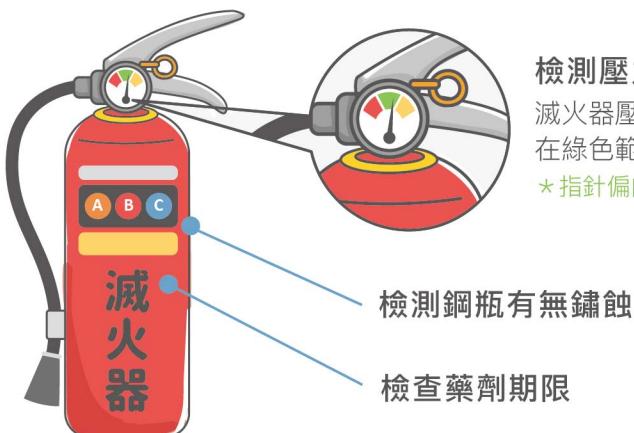


壓握把



向火源左右掃射

#### 滅火器檢測方式



檢測壓力是否正常  
滅火器壓力表指針應保持在綠色範圍內。  
\*指針偏向右邊

檢測鋼瓶有無鏽蝕

檢查藥劑期限

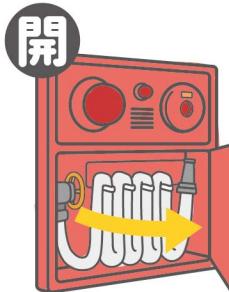
## • 6-2 室內消防栓

## 按，開，拿，拉，轉



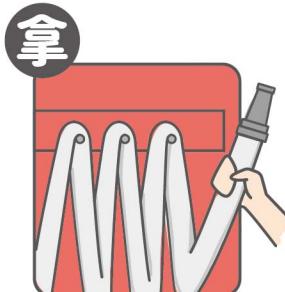
## 1. 按(警鈴)

發現火警時，按下手動報警按鈕。



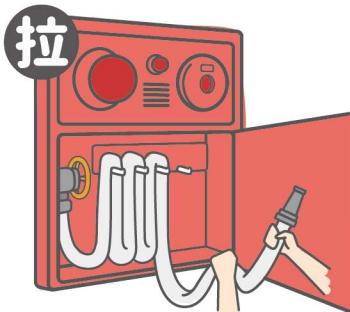
## 2. 開(箱門)

打開消防栓箱。



## 3. 拿(瞄子)

取下瞄子及水帶。



## 4. 拉(水帶)

注意接頭是否牢固，水帶無打結、纏繞。



## 5. 轉(水閥)

小心反作用力非常大，務必緊握瞄子，並轉動瞄子選擇以水霧方式接近火點後，轉成水柱撲滅火災。

## • 6-3 緩降機 \*使用前要確認圓形本體上標示之樓層及長度是否符合。

## 掛，丟，套，束，推



## 1. 掛(掛勾)

自盒中取出緩降機，打開掛勾接口，掛上固定架。



## 2. 丟(輪盤)

將輪盤從窗口放下，確認無遭下方障礙物阻擋。



## 3. 套(安全帶)

將安全帶套於腋下。



## 4. 束(束帶)

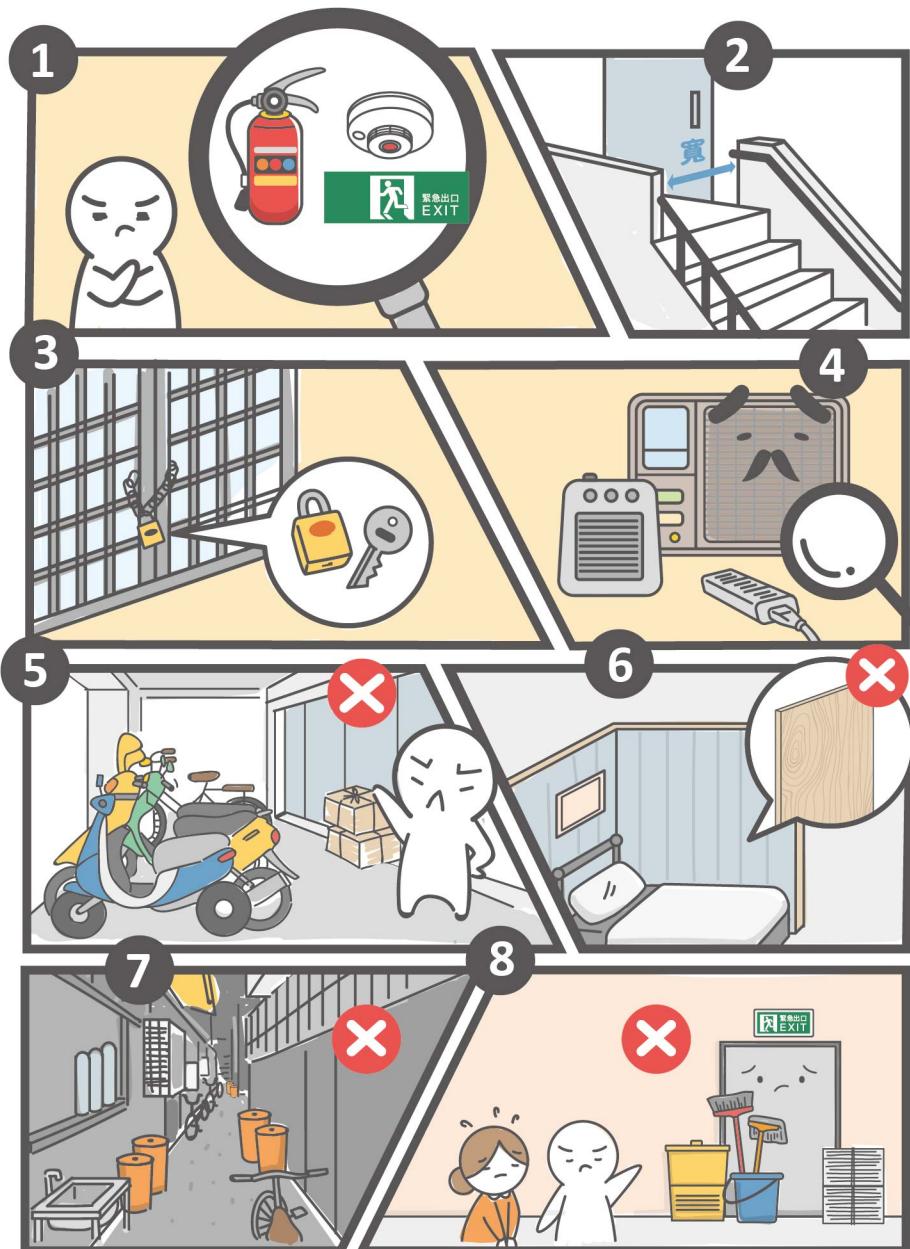
將束帶束至胸口。



## 5. 推(牆壁)

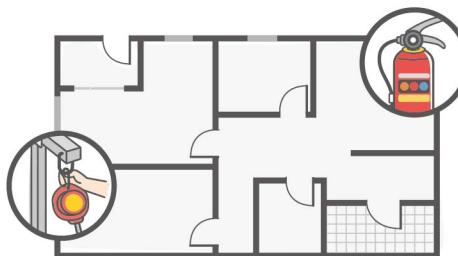
攀出牆外，身體面向牆面，用雙手輕觸牆壁；落地後，將繩索另一端之載具套環束帶拉至頂端，以利下一位人員操作。

## 七、租屋場所注意事項



- 1 查看是否設置住宅用火災警報器、滅火器、出口標示燈及緊急照明燈等消防安全設備，必要時可請房東設置。
- 2 查看走廊、樓梯寬度是否足夠，並避免堆積雜物影響避難逃生。
- 3 鐵窗鎖頭是否有鑰匙，或是生鏽無法打開影響逃生。
- 4 注意屋內電線設備是否過於老舊、插座或總開關是否有燻黑痕跡，並避免使用延長線。
- 5 駕駛勿停放機車或堆積雜物，並能加裝監視器。
- 6 盡量避免租賃木質隔間之套房。
- 7 是否留設防火巷(防火間隔)。
- 8 安全門是否能輕易開啟且無阻礙。
- 9 建議選擇具2個以上不同逃生方向之租賃場所。

## 八、出入公共場所安全注意事項



### 查看標示設備

出口標示燈、避難方向指示燈、避難指標。



出口指示燈



避難方向指示燈

### 查看逃生避難圖

查看公共場所內的「逃生避難圖」是幫助我們了解自己的位置，並檢視是否有2個不同方向之避難出口，當發生災害時如何往正確的避難方向疏散，並且知道消防安全設備位置。

### 檢視安全門

檢視安全門是否保持常閉且未上鎖，火災發生時才能將火、煙及熱氣阻隔於起火樓層內，人員可從安全門梯順利逃生。

### 確認避難器具位置

查看該場所避難器具設置地點，有助於發生災害時，知道要前往那些地方使用需要的避難器具如緩降機、救助袋及避難梯等。

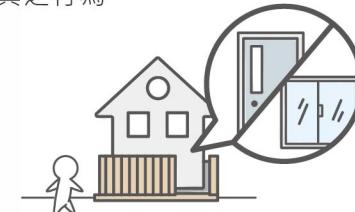
## 九、防制縱火零死角，居民互助沒煩惱



多多關懷鄰居，守望相助。



注意是否有人徘徊，或舉止怪異之行為。



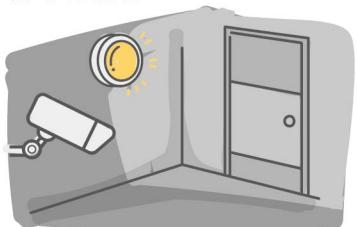
加強住家防盜措施，無人時應確定門窗閉鎖。



備置滅火器或簡易滅火用具。



將騎樓保持淨空，勿堆放如紙箱等易燃物。



架設夜間照明設備、監視器或感應照明等設備。



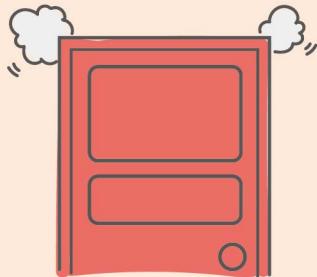
確定至少具2個以上不同方向之逃生動線，並保持路線通道暢通。

# Q & A

## 防火篇的 問答時間



### Q1 - 『小火快逃，大火關門』，為什麼要關門？



A1

一般的住處可能是透天厝、公寓、大廈或旅館等，這些多是鋼筋混凝土製的牆壁，有一定程度的耐熱性，只要搭配上「關門」這個動作，可以暫時阻擋火勢及濃煙，為你爭取時間、等待消防隊救援。

### Q2 - 火災來了，往上跑還是要往下跑？



A2

因為人的速度永遠趕不上煙層向上竄流的速度，所以就算不能往下逃時，也絕對不能往上，發生火災立即往下往外逃生才是對的。

### Q3 - 為何不能用濕毛巾摀口鼻逃生？



A3

火場頭號殺手是高溫的濃煙，經過實驗證明，火場中使用濕毛巾摀住口鼻不但延誤逃生時間，而且對於呼吸時阻隔濃煙的幫助微乎其微。

### Q4 - 真的不能躲在浴室嗎？

A4

據統計，死亡地點為浴廁案例眾多，因浴廁有水、潮濕等特性，使民眾誤以為可以保持低溫不被熱火侵襲，但事實上：



1. 塑膠門不耐高溫



2. 排水孔下方設有「存水彎」；利用彎曲造型將積水留在排水管內，發揮隔氣作用，避免排水管內的臭味流入室內，所以也不會有新鮮空氣流入浴廁內。



3. 浴室內常沒有對外窗戶，無法對外呼叫求救，消防人員不易發現。

### Q5 - 火場迷失方向怎麼辦？



A5

在黑暗的火場中迷失方向時，如果我們摸著牆壁，就能讓我們有方向地逃生，不會錯失安全門。

## Q6 - 遇到火災，為什麼不能搭電梯？



A6

火場很可能會發生斷電情形，使用電梯逃生容易因為斷電而受困在電梯內。

## Q7 - 被困於電梯時，如何自救？

A7



1. 先冷靜下來，電梯內非密閉空間，不會造成窒息。



2. 立即按對講機或用手機撥打119、110或1999，如遇所在地手機無訊號，請撥112緊急電話對外聯絡。



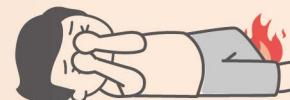
3. 請勿嘗試打開電梯內外門，以防止墜落或意外發生。

## Q8 - 身上著火怎麼辦？

A8



停



躺



滾

「停」在原地：

停止動作千萬不能奔跑，以免助長火勢。

「躺」下：

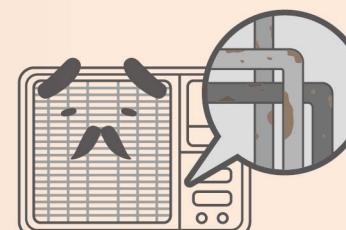
躺下後立刻將雙手搗在臉上，雙肘向內緊貼胸口，減少顏面損傷機會；若雙手著火，則將手平貼大腿。

「滾」動：

左右翻滾，觸地盡量貼平地面，有效隔絕氧氣助燃直到火勢熄滅。

## Q9 - 為什麼要定期更換老舊電器？

A9



曾經有舊型冷氣機內部電線劣化，因電源開太久，導致電線短路而發生爆炸。整台冷氣機燒到殘破不堪，主機整個變形，連冷媒管也掉落地面，提醒民眾家用電器產品，平日多保養，以免火災悲劇再發生。

## Q10 - 家裡警報器一直響怎麼辦？

A10

### 情況一：住宅用火災警報器

確認是否有火災事實發生，如果經常誤響可能是以下三種原因：



#### 裝設位置錯誤

不可誤將偵煙式住警器裝設在廚房。



#### 灰塵堆積需清潔

灰塵、蜘蛛絲堆積造成誤報。



#### 住警器沒電

一般而言，符合內政部消防署認可基準規定的住警器，電池電力可以達三年，而市面上標示鋰電池，則大約可以使用十年唷。

### 情況二：火警受信總機

公寓大廈或社區有安裝火警受信總機時常誤響時，請告知所屬管理委員會，請他們聯絡合格之消防設備師(士)或經內政部許可之消防安全設備檢修專業機構進行維修。

## Q11 - 公寓大廈因雜物堵塞逃生通道或防火巷怎麼辦？

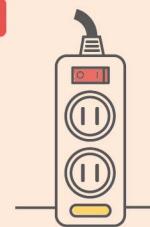
A11

若您察覺樓梯間或防火巷等處有雜物堆積，以致阻擋逃生通道的情形，**請立即撥打1999由專人受理或向工務局報案**，以盡速處理您的問題。

依內政部營建署發布「公寓大廈管理條例」明定住戶不得於私設通路、防火間隔、防火巷弄、開放空間、退縮空地、樓梯間、共同走廊、防空避難設備等處所堆置雜物、設置柵欄、門扇或營業使用，或違規設置廣告物或私設路障及停車位侵占巷道妨礙出入。

## Q12 - 如何計算電線是否過負載？

A12



1650W / 15A



1200 W



25 W

#### 查閱規格表

額定負電:15A/125V/1650W

輸出規格:3插座3開關2P插頭

使用電壓:AC 110V60HZ

最大突波吸收電流:2500A(安培)

最大突波吸收能量:70Joules(焦耳)

使用材質：鋼、耐熱合成樹脂

#### 計算公式

$$\text{瓦數(W)} = \text{電壓(V)} + \text{電流(A)}$$

$$\text{電流(A)} = \text{瓦數(W)} / \text{電壓(V)}$$

Ex: 以台灣電壓110V計算，同時使用吹風機(1200W)及電風扇(25W)。

- 計算瓦數： $1200 + 25 = 1225 \leq 1650$ (最高可到1650W)

- 計算電流： $\frac{1200}{110} + \frac{25}{110} = 11.13 \leq 15$ (最高可到15A)

## Q13 - 定期做分期分類檢修申報

**A13** 各場所必須依據用途的不同，依規定日期進行檢修申報，以免受罰。

用途分類	檢修期限	申報備查期限
甲 類	每半年1次，檢修間隔不得少於3個月	(一) 1~3日每年3月底及9月底前 (二) 4~7日每年5月底及11月底前
乙 類	每年1次，檢修間隔不得少於6個月	(一) 1~3日每年3月底前 (二) 4~6日每年5月底前 (三) 7~9日每年9月底前 (四) 10~12日每年11月底前
丙 類	每年1次，檢修間隔不得少於6個月	每年5月底前
丁 類	每年1次，檢修間隔不得少於6個月	每年11月底前
戊 類 (有供甲類用途者)	每半年1次，檢修間隔不得少於3個月	每年5月底及11月底前
戊 類 (未供甲類用途者)	每年1次，檢修間隔不得少於6個月	每年11月底前

## Q14 - 我是受災戶怎麼申請火災證明？

**A14** 申請火災證明(備齊文件，最快1天即可)

### 所需資料：

檢附身分證、建築物所有權狀、營利事業登記證、車輛請檢附行照或保險等相關佐證資料。

### 辦理方式：

1.至轄區消防分隊填寫火災證明申請書提出申請。

2.至新北市政府消防局網站([www.fire.ntpc.gov.tw](http://www.fire.ntpc.gov.tw))下載火災證明申請書，填寫後檢附相關證明文件郵寄或傳真(02-89536551)至本局辦理。

3.至新北市政府網站([www.ntpc.gov.tw](http://www.ntpc.gov.tw))之申辦e服務，以自然人憑證進行線上申請。

4.攜帶相關證明文件親自至新北市政府消防局辦理。

### ► 火災證明的用途說明表

項目	說明	權責單位	洽詢電話
火災保險理賠	通知投保公司，並自行拍照存證。	所屬投保公司	所屬投保公司電話
汽機車 牌照報廢	災害發生後，應自行拍照存證並保留車牌，必要時向警察機關報案申請報案證明。	交通部 公路總局	臺北區監理所電話 02-26884366
減免稅捐	房屋稅減免申請。  綜合所得稅及營利事業所得稅減免申請。  車輛因火災燬損辦理報廢手續後，申請退還未使用期間之使用牌照稅。	新北市 稅捐稽徵處  財政部 北區國稅局  新北市 稅捐稽徵處	免付費電話 0800-580-739  免付費電話 0800-000-321  免付費電話 0800-580-739
鈔票燒燬鑑定	向臺灣銀行申請並填寫「鑑定申請書」，檢附身分證等相關資料，至法務部調查局辦理火焚鈔票鑑定。	法務部 調查局	02-29112241
社會救助申請	災害發生後，由區公所會同里長、里幹事、管區員警、工務單位指派人員等，協助確認災害造成死亡、失蹤或重傷之情事。	各地區公所、 社會局	社會局 救助科電話 02-29603456 分機5696

